

## PARA PUBLICACION INMEDIATA

ALDIA Logística contrató a TelOnline una solución que incluye VoIP, Grabación y Call Center.

**Bogotá, Colombia** (Noviembre 11, 2011) – ALDIA Logística, un operador logístico, ha adjudicado a TelOnline SAS, un contrato para obtener una solución de telefonía IP que mejore el sistema de telefonía de la compañía y las comunicaciones unificadas en Colombia. La solución implementada por TelOnline incluye telefonía de voz sobre IP, grabación total integrada del sistema de seguimiento de carga, manejo de agentes remotos, servidor de marcación automática e integración de las sedes en Bogotá, Medellín y Cali. La plataforma está basada en el sistema Switchvox versión SMB AA305, e incluye un Gateway GrandStream GXW4104 para la conversión de líneas análogas a IP, y un software desarrollado y personalizado por TelOnline que realiza marcación automática utilizando los mismos recursos del sistema, permitiendo un fácil control y manejo de la operación logística.

El Switchvox SMB AA305 está basado en Asterisk, el software código abierto de comunicaciones más conocido y adoptado en el mundo. Switchvox puede ofrecer un conjunto de características que rivaliza con las soluciones de comunicaciones unificadas más caras, pero a un precio que las pequeñas empresas pueden alcanzar. Con un sistema de telefonía de voz sobre IP como Switchvox, se pueden conseguir ahorros de hasta un 60 a 80 por ciento vs los costos de telefonía tradicional. Se trata de un IP PBX con todas las características necesarias, con alto rendimiento y precio económico. Switchvox SMB AA305 soporta hasta 45 llamadas simultáneas, 150 usuarios, 10 grabaciones de llamadas y hasta 15 participantes simultáneos en conferencia. El AA305 SMB ofrece un Switchboard que maneja estadísticas en tiempo real para cada usuario. Puede ser manejado a través de una interfaz web y a través de los teléfonos inteligentes como BlackBerry, iPhone y Android.

El Gateway GrandStream GXW4104 ofrece una interfaz fácil administrar y configurar dentro de soluciones de comunicaciones IP. Por su costo, es un recurso rentable que ayuda a controlar los gastos de comunicación al tiempo que aumenta la funcionalidad en la plataforma de telefonía.

El Servidor de marcación automático de voz, integrado a través de los APIs de Switchvox, le permitirá a Al Día Logística configurar vía web los mensajes de voz para ser enviados a la lista de clientes. Este desarrollo es un programa que permite en tiempo real, gestionar y comunicarse con sus todos sus clientes. Reduce el tiempo necesario para llegar a los clientes o clientes potenciales en un 50 a 70% en comparación con la marcación manual.

ALDIA Logística escogió la solución Switchvox porque, "era la mejor solución para nuestra empresa. Necesitábamos una solución que nos ayudara a mantener un constante y detallado seguimiento de nuestro servicio de entrega. La solución proporcionada por TelOnline nos permite monitorear la campaña de cada cliente y proporcionar un control eficaz de las llamadas de los clientes," afirmó el Ingeniero encargado del proyecto, Javier Leal Alvarez.

"Cada nuevo proyecto es un nuevo reto y TelOnline gracias a sus clientes día a día se fortalece permitiendo brindar soluciones que ayudan al crecimiento del negocios de nuestros clientes. Nuestro equipo está trabajando muy de cerca con ALDIA Logística con el objetivo cumplir todas las expectativas y lograr un alto retorno en su inversión", dijo el presidente TelOnline Juan Carlos Castañeda.

### **Acerca de ALDIA Logística**

ALDIA Logística es un Operador Logístico, que integra las actividades de la red de abastecimiento para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes, con presencia en Colombia, Venezuela y Ecuador. Como Operadores Logísticos, implementamos, operamos y desarrollamos servicios logísticos para el abastecimiento de materias primas a plantas de producción; almacenamiento y distribución de producto terminado al consumidor final, buscando eficiencia y el menor costo. Para mayor información acerca de ALDIA Logística visite la página de internet [www.aldialogistica.com](http://www.aldialogistica.com) o llame al +57(1)422-1300 en Colombia.

### **Acerca de TelOnline**

TelOnline SAS., es una empresa que ofrece soluciones y consultoría especializada en telefonía, sus soluciones incluyen telefonía de VoIP, iPBX, Centros de Llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software integrado a la telefonía, e integración y montaje de CRMs. TelOnline es un Socio Selecto con Digium, el fabricante de Asterisk; al igual, cuenta con múltiples socios de negocio en la industria. TelOnline se ha enfocado a llevar los mejores productos y servicios a los mercados de Latino América y Estados Unidos. Contamos con un equipo de alta experiencia a nivel comercial, ingenieros de desarrollo y soporte, administración y mucho más. Contáctenos y con gusto nuestro equipo le ayudara. Para mayor información acerca de TelOnline visite la página de internet [www.telonline.com](http://www.telonline.com) o llame en Colombia al +57(1)325-9832 o en Estados Unidos +1(954)894-6181.

###